

PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI A:

- Cooperativa sociale LA VALLE VERDE

Via Degli Archi 28 - Mazara del Vallo (TP)

Tel: 0923/360174 -

email: lavalleverde@hotmail.it PEC: lavalleverde@pec.cgn.it

Ubicazione degli uffici operativi

- Via G. Speciale 3, Alcamo (TP)

Tel. 0924/509828



Carta dei Servizi

Assistenza all'autonomia e alla comunicazione (ASACOM) in favore degli alunni con disabilità grave residenti nel comune di Mazara del Vallo, frequentanti la scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado A.S. 2026/2027



PRESENTAZIONE

La Cooperativa Sociale “La Valle Verde”, nel corso degli anni ha maturato una notevole esperienza nei servizi socio-assistenziali di varia natura, rivolti ad anziani, inabili, minori, partecipando alla realizzazione della gran parte di interventi previsti dalle principali normative in materia: L. R. 22/86, L. 285/97, L. 328/2000.

Figure Professionali impiegate

- Operatori in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione;
- Operatori in possesso di Laurea in Psicologia;
- Operatori in possesso di Laurea in Scienze della Formazione;
- Operatori in possesso di Diploma di Scuola Secondaria di secondo grado di area didattica e pedagogico- educativa con documentata esperienza nel settore scolastico- educativo o socio- assistenziale, in possesso di attestato ASACOM, LIS.

Prestazioni assicurate

Supporto di carattere socio-psico-pedagogico, promuovere, potenziare, sollecitare le capacità dell'utente, interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (coetanei ed adulti), tecniche di comunicazione verbale e non verbale, sostenere l'aspetto ludico per ridurre lo stress della prestazione, iniziative di integrazione tra l'alunno in difficoltà e il contesto scolastico.

Modalità di coinvolgimento degli utenti

La logica di intervento su cui si basa il lavoro della cooperativa è quella di rete, che pone l'accento sulla percezione sia dei bisogni delle persone che usufruiscono del servizio, ma soprattutto dei desideri, delle loro aspettative, che ci permettono di organizzare, in collaborazione con gli operatori dei Servizi Territoriali e con i familiari degli utenti, piani individualizzati di intervento e di programmare iniziative che puntino alla valorizzazione delle abilità manifeste e latenti dell'utenza, considerando la persona assistita non come semplice destinatario passivo delle prestazioni ma come elemento attivo primario di queste ultime.

Modalità di gestione dei reclami

Nella gestione di tali servizi, la cooperativa adotterà una metodologia di lavoro che consenta di integrare familiari, scolastici, sociali e relazionali diretti al miglioramento della propria performance scolastica prevedendo di inserire uno specifico sistema di monitoraggio che, attraverso l'utilizzo di idonei Strumenti/indicatori, andrà a valutare l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni erogate. La valutazione da parte del Responsabile sarà fatta bimestralmente tramite la somministrazione di un questionario di soddisfazione alla famiglia dell'utente interessato.

SERVIZI MIGLIORATIVI ED AGGIUNTIVI

Le prestazioni offerte dalla Cooperativa in qualità di miglioramento del servizio riguardano:

SOSTEGNO PSICOLOGICO

L'azione di sostegno psicologico rivolto ai minori e alle loro famiglie sarà ispirato ai principi che guidano il sostegno psico- emotivo e sarà volto dall'altro ad instaurare e mantenere modalità relazionali genitore-figlio quanto più serene e adattive possibili. L'azione di supporto alle famiglie ha lo scopo di dare loro assistenza e aiuto attraverso l'instaurarsi di relazioni positive, che danno la possibilità ai familiari, di non trovarsi soli nella gestione del minore. Lo psicologo presterà attenzione, nella massima discrezione, ai problemi che derivano dalla gestione sia materiale che psicologica del minore, offrendo attenzione, orientamento, indicazioni e supporto ai familiari, suggerendo soluzioni e interventi personalizzati secondo le necessità. L'intervento psicoeducativo sarà volto alla conoscenza delle problematiche legate ai naturali processi di crescita, di socializzazione e alla loro gestione.

Tale servizio sarà reso, a richiesta da parte delle famiglie, e sarà rivolto a tutti i minori destinatari del servizio e alle loro famiglie e sarà svolto da uno psicologo per la durata di n. 2 ore settimanali presso la sede della Cooperativa, per tutta la durata del servizio oggetto dell'avviso pubblico